Bodil ApS
Frederiksborggade 22, 1 tv
1360 København

CVR nr. 41246421
Telefon: 71 74 18 41
Email: hej@bodil.energy

Handelsbetingelser for forbrugere

Version 1.2 · Gældende fra 9. november 2026 · Erstatter version af 03-11-2023

Læsevejledning

Disse handelsbetingelser gælder, når du som privatperson køber produkter og ydelser hos Bodil. Handler du som led i dit erhverv (B2B), anvendes særskilte erhvervsvilkår, som du kan rekvirere ved at kontakte os på hej@bodil.energy.

1. Om disse betingelser

Disse betingelser gælder mellem Bodil ApS ("Bodil") og dig som forbruger ("Køber"). Du er forbruger, hvis du handler hovedsagelig uden for dit erhverv. Den danske forbrugerbeskyttelseslovgivning gælder ufravigeligt, og disse betingelser fortolkes i lyset heraf.

2. Definitioner

- **Forbruger:** Fysisk person, der hovedsagelig handler uden for sit erhverv.
- **Anlæg:** Det samlede udstyr Bodil leverer, herunder solcelleanlæg, varmepumpe, stand-alone batteri og tilhørende udstyr.
- **Installation:** Fysisk montering og tilslutning af Anlægget på Købers ejendom.
- **Idriftsættelse:** Det tidspunkt, hvor Anlægget er i normal drift, herunder når nødvendige godkendelser fra netselskab eller tredjepart er modtaget.
- **Tredjepartstjeneste:** Digital eller fysisk tjeneste leveret af en anden end Bodil (fx Emaldo-app, netselskab, Grid Rewards-platform, fjernovervågning).

3. Priser

Alle priser hos Bodil er angivet i danske kroner inkl. moms og afgifter, medmindre andet fremgår tydeligt.

Listepriser og tilbud. Listepriser på Bodils hjemmeside og i markedsføringsmateriale er vejledende og kan ændres uden varsel. En **accepteret ordrebekræftelse** er bindende, og den aftalte pris kan herefter alene reguleres, hvis lovgivningsmæssige afgifter eller moms ændres mellem aftaleindgåelse og levering; i så fald reguleres prisen tilsvarende, og Køber oplyses herom.

Forgæves kørsel. Ved forgæves kørsel, fx hvis installatøren ikke kan få adgang til Købers ejendom på den aftalte installationsdato, opkræves et gebyr på **599,00 kr. inkl. moms**, forudsat at Køber er oplyst om muligheden før aftaleindgåelsen.

Der tages forbehold for udsolgte varer og åbenbare pris- eller skrivefejl.

4. Aftalens indgåelse

Præsentation af varer med pris på hjemmeside eller i katalog udgør ikke et bindende tilbud, men en opfordring til tilbudsgivning. Et bindende tilbud fra Bodil kan først afgives efter besigtigelse af forholdene på den relevante ejendom.

Købers bestilling af varer udgør et bindende tilbud fra Køber om at købe på de oplyste vilkår. Aftalen mellem Køber og Bodil er først indgået, når Bodil ved ordrebekræftelse accepterer Købers tilbud.

5. Betaling

Ved accept af tilbuddet faktureres 50 % af beløbet med det samme; de resterende 50 % betales efter endt installation. Betaling sker ved bankoverførsel med betalingsfrist på 8 dage fra faktureringsdato.

Betalingsfrist før installationen. Forudbetalingen (de første 50 %) skal være betalt **senest 5 hverdage før den aftalte installationsdato**, uanset fakturaens betalingsfrist. Er den ikke betalt til tiden, aflyser Bodil installationen, og Køber får en ny installationsdato, når betalingen er modtaget.

Ved for sen betaling beregnes morarente med 2 % pr. påbegyndt måned af det skyldige beløb.

Forbrugeres ret til tilbageholdelse og modregning efter dansk rets almindelige regler ændres ikke ved disse betingelser.

6. Levering og forsinkelse

Leveringstider angivet i ordrebekræftelsen er baseret på information tilgængelig på tidspunktet for tilbuddets afgivelse og kan ændres som følge af omstændigheder uden for Bodils kontrol, herunder forsinkelser hos producenter, underleverandører, transportører eller netselskab. Bodil bestræber sig på at kommunikere aktuelle leveringstider og underrette Køber hurtigt ved ændringer.

Forbrugerens rettigheder ved forsinkelse følger købelovens regler, herunder retten til i visse tilfælde at hæve aftalen og kræve erstatning. Ved forsinkelse, der overstiger 60 dage ud over den seneste oplyste leveringstid, kan Forbrugeren skriftligt fastsætte en rimelig efterfrist; overholdes denne ikke, er Forbrugeren berettiget til at hæve aftalen og få tilbagebetalt allerede erlagte betalinger.

Ved levering til ikke-brofaste øer kan der opkræves leveringsgebyr, som oplyses før aftaleindgåelse.

7. Fortrydelsesret

I overensstemmelse med forbrugeraftaleloven har du **14 dages fortrydelsesret** ved aftaler indgået ved fjernsalg eller uden for Bodils forretningssted.

Fristen løber fra:

- For **varer:** den dag du eller en af dig udpeget tredjemand har fået varerne i fysisk besiddelse.
- For **tjenesteydelser, herunder installation:** den dag aftalen er indgået.

Fortrydelsesretten udøves ved skriftlig meddelelse til hej@bodil.energy **inden fristens udløb**. Standardfortrydelsesblanketten i bilag 1 kan anvendes, men det er ikke et krav.

Har du udtrykkeligt anmodet om, at udførelse af tjenesteydelsen påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb, og fortryder du efterfølgende, skal du betale et beløb, der står i rimeligt forhold til det udførte arbejde på fortrydelsestidspunktet.

Efter fortrydelsesfristens udløb kan aftalen kun opsiges mod betaling af annulleringsgebyr på **5.000 kr. inkl. moms**, forudsat at skriftlig meddelelse modtages **senest 7 dage før den planlagte installationsdato**. Ved kortere varsel er du forpligtet til at betale det fulde aftalebeløb.

8. Reklamation og mangler

Du har **24 måneders reklamationsret** i overensstemmelse med købeloven, regnet fra leveringstidspunktet. Du skal reklamere inden rimelig tid efter, at manglen er eller burde være opdaget; reklamation inden for 2 måneder efter opdagelsen anses altid for rettidig.

Ved berettiget reklamation kan Bodil efter eget valg og i overensstemmelse med loven afhjælpe manglen, foretage omlevering, yde forholdsmæssigt afslag eller ophæve aftalen.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader, der skyldes Købers forkerte håndtering eller manglende vedligeholdelse af Anlægget, eller som skyldes normal slitage.

Garanti. Eventuelle garantier fra Bodil eller producenter er anført særskilt i garantibevis og kommer **i tillæg til** den lovbestemte reklamationsret.

9. Digitale tjenester og tredjepartsafhængighed

Anlæggets fulde funktionalitet kan være afhængig af Tredjepartstjenester, herunder men ikke begrænset til:

- App-styring og fjernovervågning (fx Emaldo-platformen)
- Netselskabets godkendelse og måleropsætning
- Elhandelsselskab og afregningsordninger (herunder Grid Rewards / Flexible Grid Rewards)
- Cloud-baserede datatjenester og serverforbindelse

Bodil er ikke ansvarlig for driftforstyrrelser, funktionsbegrænsninger eller ændringer i disse Tredjepartstjenester, i det omfang de ligger uden for Bodils rimelige kontrol. Bodil vil dog bestræbe sig på at bistå Køber med eskalering over for den pågældende tredjepart.

Såfremt en Tredjepartstjeneste, som er en væsentlig del af Anlæggets funktionalitet, ophører eller ændrer karakter på en måde, der væsentligt forringer Anlæggets funktionalitet, og forholdet ikke udbedres inden rimelig tid, kan Forbrugeren påberåbe sig købelovens regler om mangler, herunder købelovens § 78 c-d om digitale elementer.

Afregning og deltagelse i Grid Rewards. Der kan gælde tilmeldingsperioder, optjeningsperioder og udbetalingscyklusser fastsat af Tredjepart (fx Emaldo). Bodil kan ikke garantere specifikke indtægter fra Grid Rewards. De aktuelle vilkår oplyses på tidspunktet for tilmelding.

10. Fjernspærring ved manglende betaling

Såfremt du trods rykker og **skriftligt påkrav med mindst 14 dages frist** ikke betaler forfaldne ydelser (hardware-ratebetaling, serviceabonnement eller leasingydelse), er Bodil berettiget til at iværksætte følgende sanktioner:

10.1 Solcelleanlæg og/eller batteri. Bodil kan fjerndirigere Anlægget til “Standby-mode”, hvor Anlægget ikke foretager opladning, afladning eller deltager i netbalancering. Bodil er ikke ansvarlig for tabte Grid Rewards-indtægter eller tabte besparelser i perioden, forudsat at proceduren i dette afsnit er fulgt. Genaktivering sker ved fuld indfrielse af restancen inkl. renter og gebyrer.

10.2 Varmepumpeanlæg. Bodil kan:

1. Suspendere serviceaftaler og garantitilsagn, indtil restancen er betalt.
2. Spærre adgang til app-styring, fjernovervågning og smart-styring. Grundfunktioner på det fysiske display forbliver tilgængelige.
3. Ved væsentlig misligholdelse ophæve aftalen og kræve Anlægget tilbageleveret via fogedretten.

Af hensyn til bygningens sikkerhed (frostsikring) og beboernes sundhed foretager Bodil **ikke** fjernafbrydelse af basal varmeproduktion ved manglende betaling. Kunden er selv ansvarlig for at sikre varmeforsyningen, såfremt Anlægget af anden grund ikke fungerer.

10.3 Proces. Før sanktioner iværksættes dokumenterer Bodil:

- Afsendelse af skriftligt påkrav med 14 dages frist
- Mulighed for Køber at anfægte eller indgå afdragsordning
- Endeligt varsel om sanktion før iværksættelse

11. Produktansvar

For produktansvar gælder produktansvarslovens ufravigelige regler. Intet i disse betingelser begrænser Bodils ansvar for personskade eller for tingsskade på forbrugerting som følge af et produkts defekt.

Hvis tredjemand rejser krav om produktansvar mod en af parterne, underretter parten straks den anden.

12. Persondata

Bodil er dataansvarlig for behandling af personoplysninger om Køber og Købers husstand. Bodil behandler personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR) og den danske databeskyttelseslov.

Hvilke oplysninger: Navn, adresse, telefonnummer, e-mail, installationsadresse, oplysninger om Anlæg og produkter, betalingsoplysninger, data fra Anlægget (fx produktion, forbrug, driftsdata), evt. korrespondance.

Formål og retsgrundlag:

- Levering af aftalen (GDPR art. 6, stk. 1, litra b)
- Opfyldelse af retlige forpligtelser, herunder bogføring (art. 6, stk. 1, litra c)
- Bodils legitime interesser i drift, sikkerhed og forbedring af produkter (art. 6, stk. 1, litra f)
- Samtykke, hvor dette er relevant — fx til markedsføring (art. 6, stk. 1, litra a)

Opbevaring: Almindelige kundeoplysninger opbevares i op til 5 år efter aftaleforholdets afslutning af hensyn til bogføringsloven og eventuelle reklamationssager. Driftsdata opbevares så længe Anlægget er tilknyttet Bodils platform.

Tredjepartsdeling og overførsel til udlandet. Nogle data deles med producenter og samarbejdspartnere for at muliggøre Anlæggets drift, herunder Emaldo A/S og netselskab. Visse Tredjepartstjenester benytter underleverandører uden for EU/EØS. Når personoplysninger overføres til tredjelande, sker det på grundlag af EU-Kommissionens Standardkontraktbestemmelser eller anden gyldig overførselsgaranti.

Bodil vil på anmodning oplyse, hvilke konkrete tredjeparter der modtager data, og hvilke overførselsmekanismer der anvendes.

Dine rettigheder: Du har ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, indsigelse og dataportabilitet efter GDPR art. 15-22. Henvendelser rettes til hej@bodil.energy. Klage kan indgives til Datatilsynet, www.datatilsynet.dk.

13. Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med et produkt eller en ydelse fra Bodil, beder vi dig først kontakte vores kundesupport på kundesupport@bodil.energy eller +45 71 74 18 41.

Kommer vi ikke til enighed, kan du indgive klage til:

- **Ankenævnet på Energiområdet**, https://energianke.dk — for tvister vedrørende energi

- **Forbrugerklagenævnet** (Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen), https://kfst.dk — for øvrige tvister om varer og tjenesteydelser
- **EU's Online Dispute Resolution-platform**, https://ec.europa.eu/odr — ved køb indgået online

14. Tvister og værneting

For alle leverancer og krav gælder dansk ret.

Tvister afgøres ved de almindelige danske domstole ved Forbrugerens bopæl. Forbrugeren er ikke bundet af aftale om voldgift, før tvisten er opstået.

15. Øvrige bestemmelser

Adskillelighed. Skulle en bestemmelse i disse betingelser helt eller delvist være ugyldig, påvirker det ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.

Ændringer. Bodil kan ændre disse betingelser. For løbende aftaler (fx serviceaftaler) varsles væsentlige ændringer med mindst 30 dages varsel og træder i kraft fra det oplyste tidspunkt. For enkeltkøb gælder de betingelser, der var i kraft ved aftaleindgåelsen.

Kommunikation. Meddelelser mellem parterne sendes til de kontaktoplysninger, der er anført i ordrebekræftelsen, eller til hej@bodil.energy / kundesupport@bodil.energy.

Bilag — Produktspecifikke betingelser

Bilag A — Solcelleanlæg

A1. Installation og idriftsættelse. Leveringstidspunktet er installationsdatoen. Idriftsættelse forudsætter godkendelse fra netselskabet, herunder måleropsætning og accept af produktionstilslutning. Tid til idriftsættelse ligger i væsentligt omfang uden for Bodils kontrol.

A2. Tagets tilstand. Køber oplyser om tagets alder, type og eventuelle kendte mangler før aftaleindgåelse. Bodil gennemgår taget ved tilbudsgivning, men bærer ikke ansvar for skjulte fejl. Skader eller svækkelse af tagkonstruktionen, der ikke er Bodils forsømmelighed, er Købers ansvar.

A3. Produktionsestimat. Eventuelle angivne produktionstal er estimater baseret på standardiserede beregninger og historiske solforhold. Bodil giver **ingen garanti** for konkret produktion, som afhænger af vejr, skygge, temperatur og drift.

A4. Grid Rewards og afregning. Hvis Anlægget er tilsluttet Grid Rewards eller anden afregningsordning, gælder vilkårene for den pågældende Tredjepartstjeneste (se afsnit 9). Bodil garanterer ikke indtjening og kan ikke påvirke udbetalingsfrekvens.

A5. Nedtagning. Ved senere tagrenovering eller lignende kan Anlægget nedtages og genmonteres mod betaling efter Bodils gældende prisliste.

Bilag B — Varmepumper

B1. Dimensionering. Anbefalet varmepumpeeffekt er beregnet ud fra Købers oplyste varmebehov og bygningsdata. Køber er ansvarlig for rigtigheden af disse oplysninger. Bodil garanterer ikke et konkret energiforbrug eller en konkret energibesparelse.

B2. Placering, støj og naboforhold. Køber er ansvarlig for at sikre, at opstillingsstedet overholder lokalplan, bygningsreglement og afstandskrav til skel. Bodil rådgiver om placering, men indhenter ikke nabotilladelser på vegne af Køber.

B3. Tilskud. Bodil bistår Køber med ansøgning om tilskud (fx Bygningspuljen), men Bodil kan ikke garantere tildeling. Tilskud er ikke en del af aftalens pris og medregnes ikke i Bodils krav mod Køber.

B4. Serviceabonnement og garanti. Visse producentgarantier forudsætter serviceabonnement. Såfremt dette gælder, oplyses det før aftaleindgåelse. Manglende servicering kan medføre bortfald af producentgaranti, uden at Bodils reklamationsansvar efter købeloven herved begrænses.

B5. Lovpligtige eftersyn. Hvor Anlægget er omfattet af F-gasforordningen eller anden lovgivning med krav om periodiske eftersyn, er det Købers ansvar at sikre, at eftersynene udføres. Bodil kan udføre eftersyn efter særskilt aftale.

B6. Hvad installationen ikke omfatter. Medmindre det udtrykkeligt fremgår af tilbuddet, omfatter installationen ikke:

- afmontering og bortskaffelse af eksisterende varmeanlæg, fx gas- eller oliefyr og olietank
- lukning af huller i vægge, gulv, loft, tag eller skorsten efter det gamle anlæg eller rørføring
- murer-, maler- og andet reetableringsarbejde

Sådant arbejde kan tilkøbes.

Bilag C — Stand-alone batterier

C1. Funktionalitet og tredjepartsafhængighed. Batteriets drift afhænger af Tredjepartstjenester, herunder producentens app og cloud-platform (fx Emaldo). Driftforstyrrelser i disse tjenester er ikke Bodils ansvar. Køber er oplyst om og accepterer denne afhængighed som en forudsætning for aftalen.

C2. Datastrømme. Batteriet kommunikerer med producentens servere, som kan være placeret uden for EU/EØS. Data omfatter driftdata, status, og i nogle tilfælde netværkstrafikdata. Køber er oplyst om dette og accepterer det som en forudsætning for Anlæggets drift. Overførsler sker i overensstemmelse med GDPR, jf. afsnit 12.

C3. Garanti. Producentgaranti følger producentens vilkår og er typisk angivet i år og/eller antal fuldladecyklusser — hvilket der end indtræffer først. Konkret garanti fremgår af det tilknyttede garantibevis.

C4. Opdateringer og funktionsændringer. Producenten kan via softwareopdateringer ændre eller fjerne funktioner. Hvis en væsentlig funktion, som Køber blev oplyst om ved aftaleindgåelse, fjernes, kan Forbrugeren gøre mangelindsigelse gældende efter købeloven § 78 c-d om digitale elementer.

C5. Ladning af elbil. Kompatibiliteten med specifikke bilmærker og ladestandarder (fx OCPP) kan ikke generelt garanteres. Bodil oplyser de aktuelt kompatible modeller ved forespørgsel.

Bilag 1 — Standardfortrydelsesblanket

Denne blanket udfyldes og returneres kun, hvis du ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende.

Til: Bodil ApS, Frederiksborggade 22, 1 tv, 1360 København, hej@bodil.energy

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____

(kun hvis blankettens indhold meddeles på papir)